

Puebla, Pue., a 06 de septiembre del 2017

**ALEJANDRO SABINAS GONZÁLEZ**  
**JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTRALORIA SOCIAL**  
**PRESENTE**

El día 06 de septiembre de 2017 los Contralores Ciudadanos verificaron la obra **"Mejoramiento de la Imagen Urbana en el Barrio El Alto"**, ubicada en Calle 12 norte entre avenidas 4 oriente y 22 oriente Colonia Centro, mediante la aplicación de **53 Cédulas Ciudadanas de Vigilancia** (22 Mujeres y 31 Hombres) y la distribución de infografías con información socialmente útil, obteniendo los siguientes resultados:

- El **64%** de los entrevistados considera que la obra traerá beneficios a los habitantes del barrio, destacando: mejor imagen y atracción para el turismo.
- El **42%** de los encuestados refiere que el tiempo de ejecución de la obra fue el adecuado, tomando en cuenta las dimensiones de la misma.
- El **83%** de los entrevistados desconoce la existencia de un comité ciudadano para la vigilancia de esta obra.
- El **38%** de los beneficiarios manifiesta que la ejecución de la obra generó problemas, destacando el cierre de calles, obstrucción del paso peatonal, desviación del transporte públicos y afectaciones al comercio.
- El **92%** de los encuestados no tiene la intención de presentar alguna queja o denuncia sobre esta obra.
- Independientemente de que el **60%** de los beneficiarios desconoce los medios para presentar quejas y denuncias (se hizo difusión de los mismos).
- La obra está terminada al **100%**, por lo que no se observó la presencia de personal y material en la zona de la obra.
- Los comerciantes del barrio del alto solicitan la reinstalación de luminarias que les quitaron ya que la zona esta muy oscura por la noche ; también requieren más vigilancia. Derivado de la obra alterna sobre la 14 oriente, comentan que del lado del oxo (14 oriente y 18 norte) se anega en época de lluvias.

A continuación se presenta evidencia fotográfica de la obra.

#### Reporte Fotográfico

